

Azienda: Istituto Nazionale di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico S. De Bellis	
Tematica: PA e Sanità	
Titolo: Condividere una cultura aziendale orientata all'efficienza e all'innovazione grazie a investimenti IT costanti nel tempo	

L'azienda

Istituto Nazionale di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico S. De Bellis (IRCCS S. De Bellis) è un complesso ospedaliero nato nel 1913 e specializzato in gastroenterologia e patologie alimentari. La struttura organizzativa dell'Istituto prevede i Dipartimenti per l'assistenza medica di Gastroenterologia e Chirurgia oltre che di Rianimazione e Terapia Intensiva, e Laboratori di ricerca in Epidemiologia, Biochimica, Farmacologia sperimentale, Immunopatologia clinica, Biologia cellulare e molecolare, Medicina traslazionale, Patologie delle alte vie digestive, Fisiopatologia della nutrizione. Con oltre 300 dipendenti, di cui 70 medici, è in grado di offrire prestazioni ordinarie, d'emergenza e urgenza, su un totale di oltre 100 posti letto, suddivisi tra i vari reparti. Grazie alle proprie strutture di Laboratorio, l'Istituto continua a svolgere e a migliorare costantemente le attività di cura e di tutela della salute, concentrandosi anche su aspetti innovativi della tecnologia sanitaria come, ad esempio, il costante sviluppo di innovativi e flessibili sistemi di gestione della cartella clinica elettronica.

L'applicazione

A partire dalla fine degli anni '80, l'Istituto De Bellis ha iniziato un processo di progressiva informatizzazione dei propri processi medici e amministrativi attraverso lo sviluppo e l'aggiornamento costante di un'architettura hardware e software in grado di supportare concretamente l'organizzazione ospedaliera nell'erogazione dei servizi medici. In questo quadro, l'Istituto si è dotato nel corso degli anni di una rete LAN e ha sviluppato internamente Mosaico, un software di gestione del Fascicolo Clinico Integrato ospedaliero tutt'ora operativo. La progettazione del software è stata guidata da principi di flessibilità e scalabilità, che ha consentito di ottemperare, nel corso degli anni, al quadro legislativo e normativo relativo all'introduzione dell'informatica nel settore della Sanità, oltre ai cambiamenti nella struttura organizzativa dell'Istituto. In particolare, il sistema è accessibile da tutti i terminali connessi alla rete di ospedale, anche via web per gli utenti autorizzati, ed attraverso un'interfaccia intuitiva è possibile creare fascicoli clinici per ciascun reparto a partire dal Fascicolo Clinico Unico. Il sistema prevede la possibilità di posizionare, ove necessario, campi specifici all'interno del Fascicolo oltre alla capacità di allegare ulteriore documentazione, come, ad esempio, i risultati di esami di laboratorio relativi al paziente. In aggiunta a ciò, ciascun gruppo di utenti può personalizzare la modalità di lettura delle informazioni, posizionando i campi a seconda delle proprie esigenze di visualizzazione in base a policy definite in accordo con la Direzione sistemi informativi. La flessibilità del sistema ha permesso l'estensione del suo utilizzo anche alle altre aree dell'Istituto, quali i Laboratori, grazie alle integrazioni con software verticali specifici. Ad esempio, è in fase di implementazione l'integrazione con un software di acquisizione dei video endoscopici, che potranno essere allegati ai fascicoli dei pazienti. Parallelamente all'evoluzione costante dell'applicazione, l'Istituto De Bellis ha costantemente aggiornato l'infrastruttura hardware, fino ad iniziare, nel corso del 2009, un importante progetto di consolidamento del parco server attraverso le tecnologie di virtualizzazione e l'introduzione di procedure di backup automatizzato dei dati. Grazie a un applicativo installato sui server fisici, la nuova infrastruttura supporta la creazione di server virtuali, ciascuno dedicato a una specifica applicazione, in coabitazione su una stessa macchina. Il parco hardware viene così gestito in modo centralizzato, semplificandone la manutenzione sia hardware che software. Inoltre, il software bilancia

automaticamente le risorse richieste da ciascun server, permettendo una più efficiente gestione della potenza di calcolo. Parallelamente, la sicurezza e la disponibilità dei dati viene assicurata dalla Storage Area Network, che gestisce il backup dei dati secondo un piano di Business Continuity.

I benefici

La predisposizione alla ricerca e all'innovazione dell'Istituto Nazionale di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico S. De Bellis ha portato a costanti investimenti in tecnologie dell'informazione a supporto dei processi, creando le basi per la costruzione di una cultura informatica ora presente in tutti i membri dell'organizzazione. Tale predisposizione facilita l'introduzione di aggiornamenti nell'infrastruttura hardware e software poiché sia il management sia il personale medico ne percepiscono i benefici in termini di maggiore efficacia ed efficienza nei processi operativi. Inoltre, è ora disponibile una base di dati relativa a oltre 20 anni di attività dell'Istituto, che può fornire preziosi dati relativamente all'interpretazione di fenomeni di rilevanza medica.