



# Il Terziario Innovativo e l'e-Government come opportunità per la ripartenza del territorio

***Domenico Favuzzi***

*Presidente Terziario Innovativo e Comunicazione di  
Confindustria Bari e BAT*

# Agenda

- 1. Contesto di riferimento**
- 2. Segnali di ripartenza**
- 3. Iniziative Nazionali:**
  - a) Italia Digitale 2.0**
  - b) Piano e-Gov 2012**
  - c) Progetto Banda Larga**
- 4. Terziario Innovativo: un potenziale per sviluppo della Puglia**
- 5. Il Distretto dell'Informatica per la qualificazione delle Imprese ICT in Puglia**
- 6. Il Territorio progetta il Territorio: Puglia Digitale 2.0**
- 7. Forme di finanziamento**
- 8. Conclusioni**

# Contesto di riferimento

- ✦ *La crisi ha prodotto **incertezza** sul futuro dello sviluppo economico*
- ✦ *Nel 2010 le politiche economiche restano massicciamente espansive, la **fiducia è migliorata***
- ✦ *Secondo il Centro Studi Confindustria il recupero dei livelli pre-crisi in Italia avverrà solo nel 2017*
- ✦ *Le potenzialità di crescita vanno ricercate nelle **innovazioni** e nei paesi emergenti e rendono necessario impostare nuove **strategie di mercato***
- ✦ *La ripresa sarà trainata soprattutto dai **nuovi mercati** costituiti dai paesi emergenti (BRIC in testa)*

# Segnali di ripartenza

✦ *Imprese manifatturiere più ottimiste. L'indice di **fiducia ISAE** è in gennaio paria a 83,2 (da 82,4 di dicembre)*

✦ *Positivo il giudizio delle imprese sulle **condizioni per investire**: in dicembre il saldo delle risposte si è attestato a 3,5 da 5,9 di settembre (indagine Banca d'Italia - Il Sole 24 Ore)*

✦ *Migliorano le opinioni sull'evoluzione della **domanda**, specie tra gli esportatori*

# Segnali di ripartenza

- ✦ **Dato ISTAT degli ordini industriali:** +2,6% in novembre (+2,8% gli esteri)
- ✦ **Il commercio mondiale** a novembre ha registrato un nuovo netto incremento: +2,9% in termini nominali rispetto a ottobre (ma ancora -20,3% rispetto al picco di aprile 2008)
- ✦ **La domanda interna** nella maggior parte delle economie, sostenuta dalle politiche molto espansive, è ripartita ciò ha alimentato gli scambi internazionali
- ✦ **L'export italiano** ha ormai smesso di ridursi dalla metà del 2009, ma il suo andamento altalenante finora non sembra cogliere pienamente il trend mondiale
- ✦ **A dicembre il tasso di disoccupazione in Italia** è stato dell'8,5% contro il 10,0% nell'area euro



# Osservatorio Italia Digitale 2.0

Confindustria Servizi Innovativi - Italia

*Entro la fine dell'anno, 1 abitazione su 5, nel mondo, avrà una **connessione** fissa broadband, per un totale di 422 milioni di famiglie dotate di banda larga nel 2009, in crescita fino ai 580 milioni nel 2013*

***In Italia:***

- ✚ Le famiglie ancora da raggiungere con i servizi innovativi on-line è superiore al 50%***
- ✚ Il 92% delle linee è abitabile alla banda larga ma resta il digital divide nelle aree dei distretti industriali***
- ✚ Ancora carenti i servizi avanzati per i cittadini, migliorati i servizi on-line all'utenza***

# ***Cosa propone il Rapporto Italia Digitale 2009?***

**Avviare con urgenza un programma d'innovazione industriale per:**

- 1. sviluppare piattaforme digitali a sostegno di Settori, Filiere, Distretti, Cluster**
- 2. costituire Reti d'Imprese nei Servizi Innovativi (Il Settore conta circa 1 milione di imprese e 2,5 milioni di addetti, con un volume di affari di circa 350 miliardi di euro) per aumentarne la produttività e l'esportazione su mercati internazionali**



# Cosa propone il Rapporto Italia Digitale 2009?

- 3. utilizzare il driver dello sviluppo ICT nella Pubblica Amministrazione per : riduzione burocrazia , potenziamento infrastrutture, allineamento capitale umano, liberalizzazioni**

**TABELLA 1 I GUADAGNI DELLE RIFORME**

PIL 2030, variazioni a prezzi costanti e rispetto ai livelli 2008

	% PIL	Miliardi euro	Euro pro capite
Riduzione burocrazia imprese	+4,0	+62,9	+1.055
Potenziamento infrastrutture	+2,0	+31,4	+527
Allineamento capitale umano	+13,0	+204,4	+3.248
Liberalizzazioni	+11,0	+172,9	+2.901
<b>Totale</b>	<b>+30,0</b>	<b>+471,7</b>	<b>+7.911</b>

Fonte: Elaborazioni e stime CSC su dati Commissione Europea, WEF, IMD e Banca d'Italia.



**Piano e-Government 2012**  
Ministero della Pubblica Amministrazione e Innovazione

# E-Gov 2012 – Principali interventi

- ✦ **Scuola e Università:** diffusione di strumenti di innovazione nella didattica, nell'interazione scuola-famiglia, servizi amministrativi e servizi allo studente (wifi nelle università)
- ✦ **Salute:** connessione in rete dei medici di medicina generale e fascicolo sanitario elettronico
- ✦ **Giustizia:** digitalizzazione e riorganizzazione degli uffici giudiziari, messa in rete dei principali servizi ai cittadini
- ✦ **Anagrafi:** unificazione ed integrazione delle anagrafi pubbliche
- ✦ **Casella elettronica certificata:** per il dialogo tra PA e cittadini, imprese e professionisti
- ✦ **Cooperazione applicativa tra amministrazioni:** consentire alla PA di rivolgersi ai cittadini come un unico interlocutore



**Il Piano e-gov 2012 punta a mobilitare e indirizzare circa **un miliardo di euro**: tra risorse proprie e risorse governate**



**Progetto Banda Larga**  
**Ministero dello Sviluppo Economico - Comunicazioni**

***L'Italia oggi e' al 22mo posto tra i paesi OCSE rispetto alla copertura della banda larga***

***OBIETTIVO: entrare "nel G8 della infrastruttura digitale" entro il 2015***

***TARGET:***

- ***crescita infrastrutture Larga Banda fino al 99% della popolazione***
- ***reti fisse (fibra ottica e rame)***
- ***reti wireless metropolitane (WiFi Hyperlan, WiMax)***



# **Il Terziario Innovativo: un potenziale per lo sviluppo della Puglia**

# ***Terziario Innovativo BARI***

**+ *Numero di Aziende: 198 (associate Confindustria Bari e BAT)***

**+ *Numero di Addetti: 5.353***

**+ *Molto apprezzato e riconosciuto su grandi clienti italiani***

**+ *Opera in Puglia ottimo bacino di cervelli ICT, ottima preparazione universitaria***

**+ *Promotore del modello NEAR-SHORE di qualita'***

**+ *In espansione nazionale e internazionale***



# **Terziario Innovativo BARI e Puglia**

**Alcune delle realta' di successo**

## **+ *EXPRIVIA SpA***

**+ 1200 persone di cui 500 a Molfetta (Headquarter) dove mantiene Laboratori di Ricerca e Sviluppo**

**+ Quotata in Borsa**

**+ In espansione internazionale**

**+ SW e servizi professionali – eccellenza su SAP e Sanita'**

## **+ *Cezanne Software***

**+ Prodotti SW in area Human Resources**

**+ 150 persone**

**+ Laboratorio Ricerca e Sviluppo a Bari**

**+ Forte presenza internazionale**

**+ 70% fatturato estero (Europa, USA, America Latina)**



# Il Distretto Regionale dell'Informatica

Raggruppa circa **100 imprese ICT**, piccole, medie e grandi, 6 fra centri di ricerca e università, 3 organizzazioni sindacali.

Con la **finalità** di:

- + **Accrescere la competitività** del Sistema Puglia grazie ad innovazione, capacità ed opportunità imprenditoriali ed elevata formazione
- + **Qualificare la nuova imprenditorialità** e coinvolgere le principali istituzioni di ricerca
- + **Cogliere il meglio dei prodotti, servizi, esperienze già a disposizione** delle imprese ed individuare i fattori comuni di sviluppo in una vision di comparto

## **Per ridisegnare il futuro della nostra regione:**

✚ **L'IT pugliese diventa un "luogo-comunità" in grado di attrarre e trattenere i migliori cervelli e nuovi capitali, riconoscibile nel panorama internazionale del "Software come Servizio"**

✚ **Le nostre imprese hanno l'opportunità di definire una vision di sistema dando vita a sinergie nella competizione creando legami forti eliminando le ridondanze nell'offerta**

✚ **Il distretto si configura a supporto di interi comparti produttivi progettando investimenti, attirando imprese italiane ed estere nell'investire in Puglia**



# **Il Territorio Progetta il Territorio:** ***Puglia Digitale 2.0***

*Serve una **Grande Sfida** per far crescere il territorio, sia come servizi diffusi alla cittadinanza che come know-how competitivo delle aziende Pugliesi*

“La disponibilità di reti e servizi innovativi costituisce non solo un’infrastruttura economica fondamentale per la competitività di un Paese ma anche una sorta di “exit strategy” dalla crisi”  
(Osservatorio Italia Digitale 2.0)

# Proposte di Confindustria - Terziario Innovativo

## BARI

- ✚ **Progettiamo insieme la "Puglia Digitale 2.0"**
- ✚ **Attiviamo subito un tavolo di progettazione della Puglia digitale futura**
- ✚ **Obiettivo: nuovi servizi e-Gov**
  - **Pervasivi**
  - **di Massa**
- ✚ **Attiviamo un TAVOLO di LAVORO costituito da**
  - **Confindustria Terziario Innovativo**
  - **Pubblica Amministrazione**
  - **Utenti finali**

# Innovazione e Tecnologia

- ✚ **Possibile *connettività*' WiFi / WiMax in area metropolitana**
- ✚ **Utilizzo di *massa* di dispositivi *Mobile* "always-ON" da parte della cittadinanza/turisti/impresе/PA**
  - **oggi pochissimi utenti Web ai servizi e-Government**
  - **nei *prossimi 2 anni* tutti avremo dispositivi *Mobile* con forte *interattività*' e *connettività*' WiFi / 3G**
  - **il dispositivo *Mobile* puo' superare il *Digital Divide*, con applicazioni semplici e dedicate orientate ai non esperti**
- ✚ **Utilizzo multicanale di servizi**
  - **Web**
  - **Mobile**
  - **Chioschi interattivi gestiti da operatori a distanza**



# Innovazione dei Servizi

- ✦ **Infomobilita'** e servizi in tempo reale su: traffico / parcheggio / eventi
- ✦ **Localizzazione** di servizi vicini (farmacie/uffici/musei/...)
- ✦ **Comunicazioni** (ALERT) di eventi relativi a processi eGov in corso (documenti, approvazioni, ..)
- ✦ **Servizi Sanitari** in emergenza
- ✦ **Servizi di sicurezza**
- ✦ **Pagamenti** (micro-pagamenti da telefono)
- ✦ **Social Networking** per community di utenti /cittadini per condivisione di informazioni / esperienze e filtro verso gli ENTI
- ✦ **Servizi in mobilita'** per **Turisti** (assistente turistico online su palmare)



# Opportunità di finanziamento

**Programmi operativi nazionali ed interregionali, con particolare riferimento al**

- + PON Governance**
- + PON Ricerca e Competitività**
- + POI Attrattori culturali, naturali e turismo.**

**Programmi operativi regionali per la *Società dell'Informazione***

- + PO FESR / PAR FAS**
- + POR FSE per rafforzamento competenze specialistiche**

**Le risorse economiche destinate alla "Società dell'Informazione" ammontano complessivamente a **340M€**, di cui**

- + 170M€ dal FESR 2007-2013**
- + 119M€ dal Governo Nazionale**
- + 51M€ dalla Regione Puglia**

- ✦ Serve un **UNICO, GRANDE progetto Puglia Digitale 2.0**, con guida forte da un ristretto tavolo di regia. Un **budget MOLTO importante** e una progettazione unica da concludere **in pochi mesi**
- ✦ Il punto fondamentale e' la **PROGETTAZIONE CONGIUNTA** Aziende-Regione-Utenti, **il finanziamento e' un mezzo, non il fine**
- ✦ Le aziende ICT pugliesi vogliono continuare a investire sulla Puglia ed essere **attori protagonisti del proprio futuro**, anche come cittadini

# Conclusioni

- + **Terziario Innovativo** come settore di grande possibilità' per la Puglia
- + Valorizziamo il **modello Near-Shore**, con risorse ICT di qualità' del territorio Pugliese
- + Proponiamo un grande **progetto e-Government per la Puglia : Puglia Digitale 2.0**
  - Per fare della Puglia un caso di successo di eGov pervasivo e di massa
  - Per far crescere le aziende ICT pugliesi su un progetto comune e complesso, da esportare
  - Per realizzare nuovi servizi on-line della pubblica amministrazione driver di rilancio Puglia
  - Per realizzare nuovi servizi digitali e aumentare l'efficienza e la capacità di innovazione