

Azienda Ciccolella Spa	
Tematica Architettura IT	
Titolo: Migliorare l'efficacia del ciclo produttivo e distributivo grazie ad un sistema di comunicazione integrato	

L'azienda

Il Gruppo Ciccolella Spa è un'azienda agro-industriale del settore florovivaistico, guidata dai quattro fratelli Ciccolella, attualmente leader in Europa nei settori della produzione e della commercializzazione di fiori recisi e di piante da vaso. L'azienda ha a disposizione oltre 200 ettari di serre presso i suoi impianti in Puglia e al confine con la Basilicata. A partire dal 2006, il Gruppo ha effettuato diverse acquisizioni, integrando Zurel Group B.V., Leliveld Group e FPP (Flower Plant Partners), aziende olandesi leader nel commercio dei fiori. Grazie a tali acquisizioni, il Gruppo pugliese si è assicurato la commercializzazione su scala mondiale della propria produzione. Con un fatturato annuo complessivo di 500 milioni di euro in costante crescita e circa 1800 dipendenti, Ciccolella si posiziona oggi tra i primi operatori integrati del settore in grado di gestire l'intero ciclo di produzione e distribuzione dei prodotti florovivaistici.

L'applicazione

A partire dal 2007 Ciccolella, in seguito all'acquisizione delle aziende olandesi, ha intrapreso un progetto volto a realizzare un'infrastruttura IT centralizzata per tutto il Gruppo. È stato così installato un primo server per la gestione della posta elettronica aziendale e, l'anno successivo, in seguito all'aumento dei dipendenti da 200 a 800 e all'entrata a regime delle diverse sedi, si è proceduto all'adozione di un ERP di Gruppo. La progettazione di tale sistema doveva procedere di pari passo con la creazione di un'unica infrastruttura di comunicazione per permettere alle sedi produttive e commerciali un tempestivo e costante scambio di informazioni. È stata così creata una rete VLAN tra le sedi italiane ed olandesi che ha consentito di centralizzare progressivamente la gestione del parco applicativo di Gruppo attraverso un'unica piattaforma comune, permettendo allo stesso tempo di introdurre innovativi servizi ICT che sfruttano l'integrazione tra la rete voce e dati. Grazie alla nuova piattaforma, è stato possibile centralizzare la gestione delle licenze software e degli aggiornamenti, ora distribuiti a partire dalla sede centrale di Ciccolella, con la possibilità di definire in modo preciso policy che regolano l'utilizzo delle applicazioni da parte dei dipendenti. Inoltre, è stato predisposto un nuovo sistema centralizzato di Backup con capacità di Disaster Recovery, rispondendo ai requisiti di affidabilità richiesti al nuovo sistema informativo integrato. L'esistenza di una connessione VLAN a banda larga tra le diverse sedi ha consentito l'introduzione di una piattaforma di Unified Communications, attraverso la quale è possibile comunicare sfruttando diversi canali in modo integrato, dal sistema istantaneo di messaggistica interna, alla sola comunicazione vocale via VoIP fino alla realizzazione di audio e videoconferenze che prevedono la condivisione di documenti tra i partecipanti. Tali servizi sono stati integrati con il sistema di posta elettronica: in modo efficace ed intuitivo ogni dipendente può avviare una comunicazione con un proprio collega cliccando sulla relativa scheda contatto. Tali servizi sono disponibili al management anche in modalità Mobile&Wireless. Ciascun dirigente è infatti dotato di Smartphone, attraverso il quale può accedere alla posta elettronica aziendale e, conseguentemente, ai servizi di Unified Communications.

I benefici

La realizzazione di un'infrastruttura hardware e software centralizzata tra le varie aziende del Gruppo ha facilitato l'integrazione tra le diverse aziende del Gruppo Ciccolella, supportando la strategia aziendale di internazionalizzazione. La creazione di un'unica rete VLAN voce e dati ha permesso di centralizzare la gestione dei sistemi informativi di Gruppo, uniformando i servizi a disposizione dei dipendenti e facilitando l'evoluzione dei sistemi informativi aziendali in relazione alle esigenze di business. La nuova architettura,

inoltre, consente la gestione centralizzata delle licenze e della manutenzione dei sistemi, con un conseguente concreto risparmio sui costi di esercizio dei sistemi IT, legato al minor numero di contratti di fornitura gestiti e al maggior potere contrattuale, oltre alle economie di scala rese possibili dalla razionalizzazione del parco hardware e software. Anche la piattaforma di Unified Communications ha permesso di migliorare l'integrazione tra le diverse aziende del Gruppo, consentendo a tutti i dipendenti di relazionarsi attraverso riunioni a distanza, incoraggiando la creazione di una comune cultura aziendale, nonostante la distanza fisica esistente tra le sedi italiane ed olandesi. L'utilizzo del sistema di videoconferenze ha consentito di contenere i costi legati alle trasferte dei dipendenti all'estero, fornendo gli strumenti informatici per un'adeguata collaborazione anche attraverso audio e videoconferenze.