

<b>Ente:</b> <b>Provincia di Bari</b>	
<b>Tematica:</b> <b>Sicurezza del Sistema Informativo Aziendale</b>	
<b>Titolo:</b> <b>Un'architettura ICT innovativa per migliorare il livello di servizio per i cittadini</b>	

## L'ente

La Provincia di Bari rappresenta una comunità di 42 Comuni di cui cura gli interessi e ne promuove e coordina lo sviluppo locale. Grazie al lavoro di oltre 700 dipendenti, l'Ente è impegnato nello sviluppo del territorio provinciale e ha competenze in materia di Ambiente, Viabilità e Trasporti, Edilizia scolastica, Lavoro, Cultura, Formazione professionale, Agricoltura e Turismo. Inoltre, la Provincia è promotrice di diversi progetti di collaborazione internazionale con alcuni paesi dell'area balcanica come Serbia, Romania, Grecia e Albania, finalizzati alla promozione delle produzioni di eccellenza delle aziende della provincia di Bari, fornendo assistenza alle imprese locali che intendono investire nell'internazionalizzazione. La provincia, inoltre, gestisce importanti istituzioni culturali locali quali la Biblioteca Corrado Giaquinto, la Biblioteca provinciale S. Teresa Dei Maschi – De Gemmis, il Museo Archeologico Provinciale e l'Orchestra Sinfonica della Provincia.

## L'applicazione

Con lo scopo di migliorare l'efficienza dei servizi interni ed esterni, la Provincia di Bari si è dotata di una piattaforma tecnologica per la gestione centralizzata dell'infrastruttura ICT. In precedenza, l'assenza di una infrastruttura di rete centralizzata dedicata alla gestione dei sistemi informativi, la presenza di circa 50 sedi dislocate su tutto il territorio di competenza con oltre 700 client e la necessità di erogare servizi complessi per garantire la continuità e disponibilità delle risorse, hanno portato il Servizio Innovazione Tecnologica della Provincia di Bari ad avviare iniziative progettuali finalizzate alla gestione centralizzata dell'intera infrastruttura ICT dell'Ente. Le frequenti interruzioni di servizio, lo spreco di risorse dedicate a continue operazioni di Help Desk e ripristino dati rappresentavano significative criticità nella gestione dell'intera infrastruttura informatica. L'assenza di infrastruttura hardware dedicata allo storage dei dati era causa di inefficienze operative in caso di malfunzionamenti dell'hardware e di preoccupazione per i rischi legati alla sicurezza dei dati trattati, anche di natura sensibile e giudiziaria. L'esigenza espressa è diventata quindi un'opportunità per migliorare l'efficienza operativa, la qualità dei servizi offerti alla cittadinanza e la sicurezza dei dati e dei sistemi, oggi obbligatoria per Legge. Il progetto per la realizzazione della piattaforma tecnologica per la gestione della Rete Unitaria della Provincia di Bari ha visto come elemento focale l'implementazione di una piattaforma centralizzata per la gestione della sicurezza nella propria rete distribuita di computer, in grado di colmare le esigenze di un sistema di autenticazione, autorizzazione e auditing centralizzato dei sistemi informativi. Inoltre, sono stati affiancati i servizi di rete centralizzati, quali la distribuzione degli aggiornamenti dei sistemi operativi, l'antivirus centralizzato, il sistema di monitoraggio della rete e degli asset informatici, un server dedicato alla messaggistica interna e alle applicazioni di collaborazione. Il sistema è stato progettato in ottica di scalabilità ed efficienza, ricorrendo all'utilizzo di una piattaforma Blade e di un sistema di storage centralizzato, in grado di gestire la strategia di backup dei dati di proprietà dell'Ente secondo un piano di Disaster Recovery.

## I benefici

La realizzazione della piattaforma tecnologica viene considerata dall'Ente un'opera di grande rilievo per il valore strategico della gestione dei sistemi informativi e per il rilevante impatto sull'organizzazione. La gestione centralizzata ed unificata del parco client ha permesso di conseguire una sensibile ed immediata

riduzione di costi di gestione dell'hardware, favorendo inoltre la collaborazione, con un aumento del livello di produttività del personale dell'Ente che dedica ora minor tempo alla risoluzione di guasti e malfunzionamenti dei sistemi informativi. La realizzazione del progetto ha consentito di apportare significative modifiche nell'assetto informatico dell'Ente attraverso un'infrastruttura scalabile basata sull'architettura Blade e la tecnologia di Virtualizzazione dei server. Questo nuovo contesto tecnologico consentirà alla Provincia di Bari di avviare, nel breve termine, un circolo virtuoso attraverso il consolidamento dello storage e dei server dando luogo, ad una significativa razionalizzazione della spesa per l'informatica legata al mantenimento dell'hardware esistente, elevando notevolmente il livello di affidabilità dei servizi tecnologici dell'Ente. La Provincia di Bari dispone quindi di una piattaforma tecnologica su cui costruire servizi sempre più avanzati e affidabili da erogare alla cittadinanza, con la possibilità di guidarne l'evoluzione in modo concreto ed efficace.