

Azienda: Alba Service S.p.a.	
Tematica: Mobile & Wireless	
Titolo: Migliorare la tracciabilità degli interventi di manutenzione stradale attraverso un'applicazione Mobile&Wireless	

L'azienda

Alba Service S.p.a. è una società per azioni interamente partecipata dalla Provincia di Lecce e si occupa, fin dalla sua fondazione nel 1999, di affidamenti in house per la manutenzione ordinaria di quasi 2500 chilometri di rete viaria provinciale (ripristino della segnaletica orizzontale e verticale, manutenzione delle barriere di sicurezza, sfalcio erba, pulizia banchine e canali, ecc.), per la manutenzione ordinaria e straordinaria di 136 plessi scolastici di proprietà o in uso della provincia; per l'attività di uscierato e pulizia presso gli uffici della Provincia oltre alla pianificazione e governance delle politiche sociali attraverso una rete di di assistenti sociali. L'azienda si avvale della collaborazione di 132 dipendenti e di 2 Co.Co.Pro, con un fatturato che nel 2008 ha raggiunto i 5 milioni di Euro. Alba Service S.p.a. ha la propria sede legale presso gli uffici della Provincia a Lecce e le proprie sedi operative a Trepuzzi e a Casarano, per la completa copertura del territorio di propria competenza, che comprende oltre 100 comuni.

L'applicazione

Con l'obiettivo di offrire una maggior trasparenza verso l'Ente committente nei propri interventi di manutenzione viaria, Alba Service S.p.a. ha intrapreso un progetto per l'adozione di un'applicazione Mobile&Wireless che offre supporto alle squadre di manutenzione nella gestione degli interventi sul campo. La considerevole estensione del territorio di competenza e la dispersione degli asset oggetto di manutenzione hanno spinto l'azienda a riprogettare i flussi informativi allo scopo di migliorare la programmazione degli interventi e la gestione dei materiali, sia presso i cantieri sia presso i magazzini centrali. Ciascun caposquadra è stato dotato di un computer palmare con fotocamera, lettore di codice a barre 2D e antenna GPS. Su tale dispositivo è stata installata l'applicazione per la raccolta dati sul campo. Una volta giunto sul luogo dell'intervento, ciascun caposquadra registra l'inizio delle operazioni di manutenzione sul terminale, scattando una foto del guasto e registrando la sussistenza delle condizioni di sicurezza per completare il lavoro. Successivamente, i codici a barre dei materiali utilizzati o depositati in loco durante la riparazione vengono scannerizzati dagli addetti e registrati dal sistema. Al termine dell'intervento, oltre alla registrazione delle attività effettuate, vengono scattate ulteriori fotografie che certificano il lavoro svolto. Grazie all'antenna GPS di cui è dotato il dispositivo, le informazioni vengono georeferenziate, ossia memorizzate insieme alle coordinate geografiche del luogo di intervento, e vengono inviate in tempo reale attraverso la rete cellulare al sistema informativo centrale di Alba Service S.p.a. Tali dati permettono di elaborare automaticamente un dettagliato rapporto di lavoro, che viene trasmesso all'Ente Provincia come giustificativo del lavoro svolto.

Inoltre, i dati relativi all'effettivo consumo di materiali e allo stoccaggio presso i cantieri permettono ad Alba Service S.p.a. di ottenere preziose informazioni relativamente al livello delle scorte effettivamente presenti nel magazzino centrale, ottenendo al contempo una mappatura precisa che, a regime, permetterà all'azienda di creare un catasto digitale georeferenziato (con l'indicazione del momento dell'installazione) dei segnali montati.

I benefici

Grazie all'introduzione della nuova applicazione Mobile&Wireless, è migliorata la tracciabilità operativa degli interventi di manutenzione stradale effettuati da Alba Service S.p.a. Il nuovo sistema ha permesso di offrire un servizio più trasparente all'Ente committente, che può ora monitorare in modo semplice l'effettiva esecuzione degli interventi programmati e straordinari, accendendo tramite autenticazione al portale Web di Alba Service S.p.a. che rende disponibili online i rapporti di lavoro. Giorno per giorno è possibile verificare se il piano degli interventi programmati viene rispettato secondo i livelli di servizio concordati e in accordo alle normative per la sicurezza sul lavoro. I dati raccolti da Alba Service S.p.a. attraverso l'applicazione forniscono maggiore supporto decisionale ai dirigenti, che hanno a disposizione una mappa dettagliata dell'area di competenza dell'azienda e statistiche dettagliate sul numero di interventi eseguiti, la loro tipologia, il consumo di materiali, la vita media dei segnali stradali, ecc. Tali informazioni concorrono a migliorare la pianificazione degli interventi di manutenzione programmati oltre a contribuire al corretto ripristino delle scorte di materiali presso i magazzini centrali sulla base dell'effettivo consumo.