

Azienda Circumvesuviana srl	
Tematica: Mobile & Wireless	
Titolo: Monitorare le performance chiave dei processi aziendali attraverso le applicazioni Mobile&Wireless	

L'azienda

Circumvesuviana srl è la principale azienda di Trasporto Pubblico Locale (TPL) operante nella regione Campania. Offre un servizio ferroviario che si estende per 142 km di rete con all'attivo 96 stazioni/fermate, 3 officine, 1 deposito e copre un bacino di utenza di oltre 2 milioni di popolazione distribuito in 47 comuni intorno al Vesuvio. Trasporta circa 105.000 viaggiatori al giorno per un totale di oltre 38 milioni di passeggeri annui con una flotta di 132 elettrotreni (ETR) e grazie al lavoro dei suoi 1700 dipendenti.

L'applicazione

L'azienda utilizza dal 2004 un sistema ERP che supporta in modo esteso i processi aziendali integrando le attività di manutenzione, di investimento e di controllo di gestione. Oggi tale sistema supporta, oltre alle suddette funzioni, anche quelle di contabilità, finanza, progetti, qualità, vendite, acquisti e magazzino. Il nuovo sistema gestionale integrato richiede il continuo inserimento di dati e informazioni aggiornate la cui elaborazione contribuisce a fornire reale supporto decisionale al management di Circumvesuviana. La quantità di informazioni da reperire sul campo e la conseguente onerosità delle procedure di data entry, a partire dai moduli cartacei, hanno spinto l'azienda a sviluppare alcune applicazioni Mobile&Wireless con l'obiettivo di migliorare il monitoraggio delle performance chiave dei processi aziendali. L'investimento ha riguardato tre aree principali di intervento: il progetto "SWOT" per la gestione del magazzino centrale, il progetto "SWOT2" per la gestione dei magazzini periferici, e il progetto "CircumTrace" per il monitoraggio della flotta di ETR. Il progetto "SWOT", operativo dal gennaio 2008, prevede l'utilizzo da parte degli addetti del magazzino centrale di un lettore di codici a barre e di un Tablet pc connesso alla rete Wifi di magazzino che permette la registrazione in tempo reale delle operazioni di movimentazione merci e di gestione dei documenti di trasporto che automaticamente vengono trasmesse al database centrale. Per migliorare la gestione dei magazzini periferici dislocati lungo le linee ferroviarie, ciascun Responsabile delle squadre di manutenzione è stato dotato di uno Smartphone (progetto "SWOT2"). Tramite una specifica applicazione, l'addetto di un magazzino periferico - dove sono raccolti i materiali necessari alla manutenzione - può segnalare, in modo tempestivo, sia il prelievo di un pezzo di ricambio indispensabile per ovviare ad un guasto che, contemporaneamente, segnalarne l'immediato riordino. Infine il progetto "CircumTrace" ha permesso il rilevamento e l'aggiornamento - fermata dopo fermata - dei km percorsi e dei parametri di funzionamento di ciascun elettrotreno. Su ogni treno - infatti - è installata una centralina Machine to Machine che rileva e trasmette tali dati al sistema informativo centrale di Circumvesuviana. L'applicazione è stata integrata con Google Maps per riuscire ad ottenere anche traccia reale della loro posizione lungo l'intera linea ferroviaria.

Benefici

Grazie all'utilizzo delle tecnologie Mobile&Wireless, è ora possibile alimentare il sistema gestionale centrale di Circumvesuviana in tempo reale con informazioni affidabili. Grazie al progetto "SWOT" l'azienda campana semplificato e velocizzato le procedure di inserimento dati che riguardano in particolare il magazzino centrale. Grazie alla standardizzazione delle procedure offerte dall'applicativo sono diminuiti gli errori legati all'inserimento manuale dei dati. E' stato così possibile destinare parte del tempo che, in precedenza era impiegato dagli addetti in attività di data entry, ad attività a maggior valore aggiunto. Tali benefici hanno contribuito in concreto al miglioramento della qualità del loro lavoro. "SWOT2" ha favorito

una più efficiente gestione dei magazzini periferici. Infatti, il supporto di uno Smartphone consente ai responsabili di squadra di risolvere rapidamente qualsiasi problematica tecnica in favore della regolarità dell'esercizio ferroviario e - nel contempo - di inserire nel sistema operativo i dati relativi all'ubicazione e all'utilizzo effettivo delle giacenze. In tal modo si è in grado di essere aggiornati circa la quantità e il valore precisi delle scorte per una pianificazione degli acquisti mirata ed una conseguente allocazione dei costi calcolata sulle effettive giacenze consumate. Il monitoraggio continuo effettuato dall'applicazione "CircumTrace" assicura un controllo puntuale degli ETR e della linea ferroviaria. Inoltre, l'azienda - basandosi su tali rilevamenti (ad es. km percorsi da ogni ETR) - ha introdotto specifici programmi di manutenzione preventiva della flotta al raggiungimento delle soglie di percorrenza con l'obiettivo di ridurre guasti e malfunzionamenti.